

Fysiotherapie Informatiefolder



Gezondheidscentrum
Lage Veld

Met adviezen en oefeningen helpen de fysiotherapeuten van
SHG u te (blijven) bewegen.

Middenweg 157 | 2548 VE Den Haag

www.gclageveld.nl/fysiotherapie

E: flv@shg.nl

T: (070) 336 47 36

Welkom in onze praktijk!

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Fysiotherapeut

- > Dhr. M. Verhagen

Werkzaam op dinsdagochtend (8.00 – 12.00 uur) en donderdagmiddag (13.00 – 17.00 uur).

Aanmelding

Maandag t/m vrijdag van 8.15 uur tot 17.00 uur.

- > Telefonisch: (070) 336 47 36
- > Via email: flv@shg.nl
- > Via onze website: www.gclageveld.nl/fysiotherapie
- > Persoonlijk in de praktijk

Indien de praktijk gesloten is of als de fysiotherapeut/oefentherapeut kan de telefoon niet kan aannemen, dan kunt u altijd een bericht achterlaten op de voicemail. Vergeet niet uw naam, geboortedatum en telefoonnummer te vermelden.

Indien u niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunnen wij u ook aan huis behandelen.

Wat neemt u mee naar de praktijk

- > De verwijzing van huisarts of specialist (indien van toepassing)
- > Een handdoek of badlaken
- > Pasje van uw zorgverzekering
- > Bij uw eerste bezoek, uw identiteitsbewijs!

Directe toegankelijkheid fysiotherapie

U kunt zonder verwijzing van uw arts een afspraak maken bij de fysiotherapeut of oefentherapeut. Natuurlijk mag u wel eerst een afspraak maken met uw huisarts, maar het hoeft niet meer. De huisarts blijft wel de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg.

De fysiotherapeut/oefentherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst. Als u besluit rechtstreeks naar de fysiotherapeut/oefentherapeut te gaan, dan zal deze eerst een zogenaamde screening uitvoeren. Dit betekent dat hij eerst vaststelt of u bij de fysiotherapeut/oefentherapeut aan het juiste adres bent voor uw gezondheidsklacht. Zo niet, dan zal hij u adviseren eerst een afspraak te maken met de huisarts. Wanneer u wel behandeld kan worden door de fysiotherapeut/oefentherapeut, dan zal hij, in overleg met u, een behandelplan opstellen.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Bij uw eerste bezoek vragen wij om uw identiteitsbewijs. De gegevens daarvan worden in het fysiotherapeutisch/oefentherapeutisch dossier genoteerd.

Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat wordt met u besproken en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat wij meer informatie nodig hebben, nemen we, met uw goedkeuring, contact op met de verwijzend arts.

Alleen op de afgesproken tijd kunt u behandeld worden door de fysiotherapeut. Bent u te vroeg, dan verzoeken wij u te wachten. Komt u te laat, dan maken wij een nieuwe afspraak.

Eind van de behandeling

Aan het eind van de behandeling wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd.

Daarnaast krijgt u dan automatisch een kort vragenlijst via de mail. We horen hierin heel graag hoe u de behandeling heeft ervaren en wat we nog verder kunnen verbeteren. Dit kost slechts een paar minuten.

Bent u verhinderd?

Het is belangrijk dat u een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt.

U kunt zich telefonisch afmelden via nummer (070) 336 47 36. Als de telefoon niet wordt beantwoord, kunt u een bericht inspreken op de voicemail. Vergeet ook hier niet uw naam, geboortedatum en telefoonnummer in te spreken.

Hygiëne

Voor uw eigen hygiëne verzoeken wij u een handdoek mee te brengen voor de behandeling. Daarnaast vragen wij u om verzorgd op de afspraak te komen. Dit is niet alleen prettig voor u en ons maar ook voor de cliënten die na u komen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Op verzoek zal de fysiotherapeut/oefentherapeut de behandelruimte verlaten tijdens het ontkleden.

De fysiotherapeut/oefentherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens.

Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De regels uit die wet zijn vastgelegd in een privacyreglement. Deze kunt u opvragen bij het directiesecretariaat.

Vergoeding fysiotherapie 2020

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Of uw behandeling fysiotherapie/oefentherapie vergoed wordt, is afhankelijk van de aanvullende verzekering die u bij uw zorgverzekeraar heeft afgesloten.

Belangrijk is dat u nagaat hoeveel behandelingen u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar. Indien u niet aanvullend verzekerd bent of onvoldoende verzekerd bent, dan gelden voor u de onderstaande tarieven:

Tarieven per 1 januari 2020

Zitting fysiotherapie	€ 35,-
Zitting fysiotherapie aan huis	€ 50,-
Screening, intake en onderzoek	€ 50,-
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 50,-
Intake en onderzoek na verwijzing aan huis	€ 65,-
Niet nagekomen afspraak	€ 35,-

Indien u niet verzekerd bent of niet voldoende aanvullend verzekerd bent, rekenen wij na iedere afspraak contant met u af. U kunt bij ons ook pinnen!

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens anders niet tevreden over, dan waarderen we het dat u ons hierover informeert. U mag erop vertrouwen dat we uw klacht serieus zullen nemen en vertrouwelijk zullen behandelen. Samen met u zoeken we naar een passende oplossing. Indien nodig, kunt u een klachtenformulier downloaden op onze website www.shg.nl/klachtenregeling, of ophalen in het gezondheidscentrum.

Adresgegevens

Gezondheidscentrum Lage Veld
Middenweg 157
2548 VE Den Haag
T: (070) 336 47 36
flv@shg.nl

Belangrijke telefoonnummers

- > Gezondheidscentrum Lage Veld (070) 336 47 47
- > Fysiotherapie Lage Veld (070) 336 47 36
- > Huisartsenpraktijk Lage Veld (070) 336 47 47
- > Service apotheek Lage Veld (070) 336 47 30
- > Directiesecretariaat SHG (070) 388 85 00

Belangrijke websites

- > www.gclageveld.nl/fysiotherapie
- > www.fysiotherapie.nl
- > www.shg.nl

Betalingsvoorwaarden

Op onze fysiotherapie/oefentherapie diensten zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

- > Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt en de fysiotherapeut/oefentherapeut.
- > Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
- > Betaling voor de fysiotherapie/oefentherapie diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- > Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

SHG helpt gezond te leven!

